

Guia do Utilizador



Para Ebikes da marcas seguintes:
Riese & Müller, Stevens, Conway, Tern, Bulls com motor e bateria BOSCH.

E-bikelovers Lisboa - fev2020

Parabens!

Acabou de comprar uma bicicleta eléctrica à Ebikelovers na nossa loja de Lisboa ou Cascais. Todas as nossas marcas foram cuidadosamente selecionados e fazem parte dos fabricantes mais conceituados do mercado mundial. Essas bicicletas eléctricas foram concebidas para para lhe dar muitos kms de prazer, conforto e segurança.

No entanto, a manutenção de uma bicicleta eléctrica é tão importante como uma bicicleta normal e dela irá depender a longevidade dos seus componentes bem como do conforto de utilização da sua E-bike.

É imprescindível, antes de mais, a leitura dos documentos técnicos dos fabricantes que colocamos na sua pasta e que devem sempre acompanhar a venda de uma E-bike. Poderá encontrar todas as regras de base para uma boa utilização da sua bicicleta bem como informação técnica sobre os componentes mais importantes da sua E-bike.

Os travões, a corrente, os raios e os aros da e-bike são particularmente solicitados, especialmente em cidades com piso e geografias mais acidentados. Da mesma forma, a parte eléctrica deve ser inspecionada regularmente. É por isso essencial, para a sua segurança, conforto e para a longevidade da sua e-bike, um controlo e uma manutenção cuidada.

Os travões

As e-bikes estão todas equipadas com travões de disco hidráulicos que asseguram um alto nível de segurança.

No entanto, os travões de disco são equipados de pastilhas que tem um desgaste normal ao longo do tempo. Este desgaste depende de vários fatores como nomeadamente o estilo de conduta, o ambiente em que se move (vai travar mais numa cidade do que no campo), o releve (se houver mais ou menos declive), o peso do condutor e sua carga. Essa situação é particularmente verdade quando se trata de uma bicicleta de carga que pode levar crianças ou cargas pesadas pelo que é imprescindível seguir o nosso plano de manutenção e trocar as pastilhas conforme este plano.

Devido às inclinações da cidade de Lisboa, os travões da sua bicicleta elétrica serão fortemente solicitados. Após desgaste, as pastilhas encontram-se usadas e não travam, a sua troca deve ser realizada antes de chegar a este ponto, sempre num atelier especializado devido às afinações necessárias. Deverão em principio utilizar a nossa oficina para mudança de pastilhas, mas se houver urgência em trocar-las podem se dirigir a qualquer loja de bicicleta para realizar essa operação.

Notas importantes:

Se necessite de colocar gordura na corrente e no desviador, os discos e as pastilhas dos travões nunca devem estar em contacto com gorduras.

Em caso de frio ou humidade, as pastilhas podem chiar ao travar. Se não passar ao fim de algum tempo de utilização, deve ser utilizado um spray específico caso os travões continuem a fazer barulho.

Para avaliar o grau de desgaste dos travões, verifica-se o travão posterior com uma lanterna. Efetivamente esta é a melhor forma de conseguirmos ver o estado dos travões. Caso verifique o desgaste assimétrico das pastilhas, estas devem ser substituídas sem demora.

Correia de Carbone:

Alguns modelos são equipados de uma correia de carbono Gates e de um sistema de mudança de velocidade EVIOLO (cubo na roda traseira). Estes componentes permitem uma manutenção muito reduzida da sua bicicleta. De fato, as correias de carbono não necessitam qualquer tipo de manutenção ou óleo.

Corrente:

Uma corrente tem uma duração de vida de cerca de 2000 km se for bem utilizada.

Em principio, se seguir o nosso plano de manutenção, não terá que se preocupar com a corrente. O nosso mecânico avaliará a cada revisão, a necessidade de trocar a corrente ou não.

No entanto, numa utilização fora do normal (lama, chuva, areia, sal, ...) uma corrente pode sujar-se e envelhecer muito rapidamente. Assim, nestes casos, é recomendado limpá-la com um pano seco se for muito suja. Utilizar um óleo apropriado, fluído ou espesso segundo o tipo de utilização, para olear ou lubrificar a corrente limpa.

De notar que uma corrente gasta pode levar à estragar peças muito mais caras da sua E-bike, nomeadamente a cassette e a roda da pedaleira.

Suspensões:

As suspensões dianteiras e traseiras ajudam para o conforto da sua bicicleta.

As suspensões traseiras podem ser reguladas conforme o peso do utilizador da bicicleta.

Em princípio, a manutenção das suspensões é reduzida e realizada aquando das revisões regulares da sua bicicleta.

No entanto, se constatar algum barulho esquisito durante a utilização da bicicleta ou qualquer outra anomalia ao nível da(s) suspensões deverá de imediato avisar a nossa oficina.

Os raios/Aros

Cuidado: Subir passeios ou andar num piso irregular como o de Lisboa a altas velocidades pode maltratar raios e aros. Se não tivermos o devido cuidado, pode ocorrer que um raio se desaperte ou parta. A roda começa a torcer-se. Os raios que não se encontram devidamente fixados podem ceder sob a pressão.

Se notar alguma anomalia no andamento da roda, um raio partido ou outra situação anormal, deve de imediato fazer um registo de pedido de reparação e não utilizar mais a bicicleta até o seu devida verificação pela nossa oficina.

<https://www.e-bikelovers.com/registo-de-pedido-de-revisao/>

Pneus

A sua bicicleta está equipada com pneus de alta qualidade da marca Schwalbe (ou Michelin mais raramente), uma das mais conceituada do mercado. Encher regularmente e corretamente os pneus faz parte da manutenção essencial da sua bicicleta. Evita furos e que raios e aros se estraguem. Poderá utilizar preferencialmente uma bomba manométrica que indica a pressão exata, sendo que pode verificar a pressão mínima ou máxima diretamente no pneu. Essa informação aparece escrita de lado e em releve diretamente no pneu, em bares ou em PSI.

Uns pneus vazios representam um risco e não protegem os raios contra os impactos e trepidações.

Pneus mais cheios e (bem firmes a pressão dos dedos) são ideais para e-bikes urbanas com rodas finas para cidades com piso regular (min.4, optimal 5/6 bars). Salvaguarda-

se que uma otimização da pressão dos pneus depende sempre do peso do e-biker e do peso da carga que eventualmente leve consigo.

Saiba que o enchimento dos pneus com a pressão certa permite de otimizar a autonomia da sua e-bike e limitará o risco de furos. Contudo, se tiver algum furo, tenha consciência que é mais complexo intervir numa roda motorizada (conexões, peso da roda...). Existem sempre soluções de reparação sem desmontar a roda entre elas câmara de ar com selante no interior.

Para concluir, verifique regularmente o estado dos pneus, o nível de desgaste e eventuais anomalias apresentadas devido a choques ou inserção de objetos cortantes.

Nota muito importante: *Em nenhum caso deve andar na sua bicicleta com um pneu furado! irá danificar o aro e os raios da sua bicicleta, além de representar um grande perigo para si e os seus eventuais passageiros (no caso de uma cargo Bike).*

Notas importantes: *Um pneu perde normalmente cerca de 1/2 bar de pressão por mês pelo que deve voltar a encher os pneus 1 vez por mês ou, na pior da hipótese, de 2 em 2 meses. Para limitar furos, deve ter algum cuidado no piso onde anda para evitar objetos cortantes, nomeadamente não andar demasiado perto da berma da estrada.*

Os conetores e cabos elétricos

Covém espreitar pontualmente que os cabos e conetores se encontram nos seus devidos lugares, em bom estado e que não se estejam a estragar-se devido a fricções. Não hesite em visitar um especialista para que estes desgastes não se acentuam.

O display Bosch

O display é o pequeno écran que lhe permite visualizar vários tipos de informação como a velocidade, o nível de assistência, os kms percorridos desde o início e parciais, a autonomia...etc.

Existe quatro tipos de display: o Purion, o Intuvia ou Kiox e ainda o display COBI

Poderá encontrar nos manuais melhor forma utilizar os diferentes tipos de display bem como no link seguinte:

<https://www.bosch-ebike.com/es/productos/displays/>

O Purion é o mais simples dos display da Bosch. Não se descarta da bicicleta. Para ligar ou desligar basta carregar no botão na parte de cima.

O Intuvia é um display maior com se encontra no centro do guidador da sua bicicleta elétrica e que é removível. Para ligar basta ligar no botão ON. De notar que sem este display a sua bicicleta não poderá ter auxílio elétrico. Portanto não deve perder em nenhum caso essa peça.

Quando deixar a sua bicicleta na rua ou mesmo numa garagem, aconselhamos vivamente de tirar o display do guidador para que ninguém o roube. Fica assim , com uma protecção adicional, pois não é possível utilizar o motor da bicicleta.

A formade de utilizar o Kiox é idêntica.

Nota 1: Para mais informações sobre os displays deverá se reportar ao documento informativo « Manual de Instruções Bosch_2020-PT-v02 » fornecido com a entrega da bicicleta.

Nota 2: A autonomia que aparece no visor do display é um número relativo calculado em base da utilização passada da bicicleta e não futura pelo que deverá ser sempre considerado com alguma relatividade e margem de erro possível.

Nota 3: Se aparecer um erro qualquer no visor do seu display, é preciso avisar de seguida o nosso centro de apoio para decidir qual é a acção que deve ser realizada.

Nota 4: Veja no manual « Manual de Instruções Bosch_2020-PT-v02 » a função de « Walk Assist » que lhe permite a ajuda do motor elétrico para realizar uma subida a pé ao lado da sua Ebike.

O motor

A sua E-bike Cargo está equipada de um motor BOSCH, marca leader em motores para bicicletas. As últimas gerações de motores são sólidas e praticamente sem falhas e portanto não precisa de grande manutenção. No entanto, se ouvir um baralho

anormal, ou se a assistência elétrica não está a funcionar corretamente, por favor deve de imediato fazer um registo de pedido de reparação e não utilizar mais a bicicleta até o seu devida verificação pela nossa oficina.

<https://www.e-bikelovers.com/registo-de-pedido-de-revisao/>

Nota 1: Existe um « barulho » normal de funcionamento do motor, a não confundir com uma barulho irregular e anormal.

Nota 2: Pode sempre andar com a sua bicicleta mesmo sem utilizar o motor ou com a bateria vazia

Nota 3: Deve sempre ter algum cuidado quando sobe ou desce um degrau alto para não estragar /danificar ou partir a parte de baixo do motor.

A bateria

A sua bateria Bosch de Ion-Litium é uma das mais sofisticadas do mercado. Pode ser usada em temperaturas altas e baixas, não ganha memória (durante pelo menos os 500 primeiros ciclos completos de carga), desliga-se automaticamente em situações anormais. No entanto, deve ser tratada com algum cuidado, uma vez que se trata de um objeto com componentes eletro-químicos. Agradecemos que leia com cuidado o manual « Manual de Instruções Bosch_2020-PT-v02 » nomeadamente a página 9 e 10.

Deve sempre ter um cuidado especial a tirar e pôr a bateria no seu lugar, porque é aqui que aparecem as maiores probabilidades de cair ou de ficarem mal afixadas.

A bateria não ganha memória pelo que poderá carregar-la em qualquer momento e qualquer que seja o nível de carga na altura.

Uma bateria de 500 Wh demora 20% mais tempo do que uma bateria de 400 Wh para recarregar.

Carregadores: Existem 3 tipos de carregadores Bosch: A2 (compact), A4 (standard) e A6 (fast).

A sua Bicicleta foi-lhe fornecida com a carregador de base que vinha com o modelo escolhido.

Nesse link, encontrará as diferenças de rapidez de carga, conforme o tipo de ateria e de carregador:

<https://www.bosch-ebike.com/es/productos/cargador/>

Por exemplo, para carregar em 50% uma bateria de 500 Wh, é necessário:

- 3,5 horas num compact charger
- 2 horas num standard
- 1,2 horas num fast charger

Nota importante 1: Não deve deixar cair a bateria, sobre pena de a danificar definitivamente. Idealmente, se pode carregar a sua bateria sem a tirar da bicicleta, limitará este risco.

Nota importante 2: A bateria é um componente frágil que precisa de ser cuidado. Não deixe a sua bicicleta com a bateria exposta ao sol.

Nota importante 3: Se uma bateria mexe de forma estranha, saiba que a fixação pode ser reajustada, se aquecer demasiado aquando da carga deve por favor de imediato fazer um registo de pedido de reparação e não utilizar mais a bicicleta até o seu devida verificação pela nossa oficina.

<https://www.e-bikelovers.com/registo-de-pedido-de-revisao/>

A Autonomia

« Qual é a autonomia da minha bicicleta ? », é uma das perguntas mais frequentes dos utilizadores de E-bikes. Apesar de ser bem legítima, essa pergunta não tem uma resposta « matemática ». A autonomia de uma E-bike depende de muitos fatores nomeadamente, a capacidade da bateria (300, 400, 500, 625 Wh), o peso do utilizador e da E-bike, o peso da sua eventual carga (alforjes p.e.), o vento, o nível de assistência utilizado, a desnivelado da estrada, o enchimento dos pneus, ...etc

Se quiser saber mais sobre autonomia, aconselhamos a leitura deste link:

<https://www.bosch-ebike.com/es/storys/autonomia-de-la-ebike/>

Poderá encontrar inclusivé um calculador de autonomia.

Os conetores e cabos elétricos

Covém espreitar pontualmente que os cabos e conetores se encontram nos seus devidos lugares, em bom estado e que não estejam a estragar-se devido a fricções. Não hesite em visitar um especialista para que estes desgastes não se acentuam.

Finalmente, um link muito importante para mais informações sobre o material da BOSCH: displays, motores, baterias, ABS, EVIOLLO, etc...

<https://www.bosch-ebike.com/en/service/downloads/>

A sua segurança:

A sua segurança e a das pessoas que transporta é fundamental. Muitos dos riscos de acidentes podem ser evitadas com regras simples de condução e com equipamento adequado para ver e ser bem visto dos outros veículos.

Poderá encontra no nosso artigo « 9 armas para andar de bicicleta com segurança em Lisboa » todas as regras de base para a sua segurança:

<https://www.e-bikelovers.com/9-armas-para-andar-de-bicicleta-com-seguranca-em-lisboa/>

Um dos aspectos essenciais das segurança, é um bom conhecimento do código da estrada pelo que recomendamos a leitura do nosso artigo « Código da estrada em portugal para bicicletas: direitos e deveres do ciclista »

<https://www.e-bikelovers.com/codigo-da-estrada-em-portugal-para-bicicletas-direitos-e-deveres-do-ciclista/>

A segurança da sua bicicleta:

A sua Bicicleta é boa, bonita ...e valiosa! Vai suscitar muito interesse de muitas pessoas ...pelo que deve ter um máximo de cuidado quando a deixe sozinha!

Poderá encontrar aqui uma serie de regras que poderão ajudar a minimizar os riscos de roubo da sua bicicleta:

Regras essenciais:

Nunca deixar a sua bicicleta a noite na rua.

Nunca , nem por um minuto, deixar a sua bicicleta sem cadeado.

Quando estaciona na rua por uns minutos, colocar o cadeado de roda (se existir) e/ou um cadeado pequeno adicional. Tirar o display (Intuvia). Pode também tirar a bateria.

Quando estaciona na rua por mais do que alguns minutos, colocar um cadeado mais resistente (nível de segurança 10 como mínimo). Nalguns modelos das nossas marcas, um cadeado deste tipo é fornecido com a bicicleta (Cadeado ABUS BORDO 6000/90).

Agarre a bicicleta a um poste ou algo de equivalente (estacionamento próprio para bicicleta). Adicionar um pequeno cadeado adicional ou um alarme. Tirar o display (Intuvia) - Pode também tirar a bateria.

Quando estaciona numa garagem não privativa, sempre tentar de agarrar a sua bicicleta a um poste fixo. Tirar o display (Intuvia)

Nota: Um ladrão sempre vai escolher a bicicleta que lhe der menos trabalho a roubar, portanto, 2 cadeados é sempre melhor do que um cadeado.

Regras importantes: Deixar a sua bicicleta em sítios visíveis com movimento.

Nota: Se estiverem, não tire os vinis a dizer E-bikelovers na sua bicicleta: Ajudam a que a sua bicicleta não seja roubada tão facilmente

E MESMO ASSIM...SE ACONTECE:

O que fazer em caso de roubo:

Deve apresentar queixa na esquadra de policia mais perto da zona de roubo. Deve sempre ter consigo o numero de serie da bicicleta (Motor e quadro) e fornecer esses numeros às Autoridades competentes.

Se respeitar as regras deste documento, vai correr tudo bem e vai ter muito kms de prazer com a sua bicicleta. Qualquer dúvida, pode sempre mandar-nos um email a : ebikeloversportugal@gmail.com

Obrigado pela vossa confiança!